viveo

Política de Sustentabilidade

Sumário

1. OBJETIVO 2
2. ABRANGÊNCIA 2
3. PRINCÍPIOS 2
4. ATUAÇÃO 2
4.1. RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS 3
4.2. GESTÃO ÍNTEGRA 4
4.2.1. ÉTICA E GESTÃO RESPONSÁVEL 4
4.2.2. QUALIDADE DOS PRODUTOS 5
4.2.3. COMPRAS SUSTENTÁVEIS 5
4.3. DESENVOLVIMENTO HUMANO 5
4.3.1. DESENVOLVIMENTO, BEM-ESTAR DOS COLABORADORES 5
4.3.2. DIVERSIDADE E INCLUSÃO 6
4.3.3. GERAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO 6
4.4. ECOEFICIÊNCIA 7
4.5. SOLUÇÕES PARA A SUSTENTABILIDADE 7
5. IMPLEMENTAÇÃO E REVISÃO 8
6. CONTROLE DE VERSÃO 8
7. APROVAÇÕES 8

1. OBJETIVO

A Viveo tem a sustentabilidade como um pilar essencial do seu negócio e atua para que ela faça parte de todas as ações e tomadas de decisão, promovendo competitividade aliada ao protagonismo na transformação da cadeia valor, com o objetivo de ampliar os benefícios gerados e compartilhados com suas partes interessadas.

A presente Política reúne os princípios e diretrizes que norteiam a forma como a Viveo. atua para integrar continuamente questões ambientais, sociais, econômicas e de governança corporativa às suas operações.

Para fins deste Política, entende-se por Viveo o Grupo empresarial controlado pela empresa CM Hospitalar S.A.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política é válida para a todos os colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócio, acionistas, administradores e conselheiros e demais empresas e pessoas interessadas nos movimentos ambientais, sociais e econômicas da Viveo.

3. PRINCÍPIOS

Nós da Viveo entendemos que somos responsáveis pela construção do futuro e que o desenvolvimento industrial, social e a preservação da natureza caminham juntos. Impulsionados por nosso propósito de cuidar de cada vida, queremos levar este cuidado para todos, dos colaboradores aos pacientes, passando por todos os profissionais de saúde. Queremos ser e oferecer soluções integras, eficientes e mais sustentáveis.

4. ATUAÇÃO

A Estratégia de Sustentabilidade da Viveo, fruto de um processo de consulta ativa com diversos públicos, reforça o propósito e orientam o desejo da empresa. De gerar valor compartilhado por meio do desenvolvimento de soluções sustentáveis para os desafios da sociedade, em particular do setor de saúde. Tal ambição está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), à Carta Internacional dos Direitos Humanos e é direcionada pelo mapeamento e endereçamento dos temas materiais, organizados em Pilares de atuação.

Pilares de atuação

- Gestão integra, contemplando Ética e Gestão Responsável, Qualidade dos Produtos e Compras Sustentáveis

- Desenvolvimento humano, contemplando Desenvolvimento e Bem-Estar dos Colaboradores, Diversidade e Inclusão e Gerenciamento e Disseminação do Conhecimento
- Ecoeficiência, contemplando a gestão de Energia e Emissões, Água e Resíduos
- Soluções para a sustentabilidade, contemplando respostas para Logística Sustentável, gestão de Resíduos do Setor e oferta de Produtos Sustentáveis.

A responsabilidade pela integração da perspectiva da sustentabilidade nas práticas de gestão do negócio é compartilhada entre a Diretoria Executiva e o Comitê de Sustentabilidade.

4.1. RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS

A Viveo busca estabelecer e manter um relacionamento com suas diversas partes interessadas baseado no comportamento ético e no respeito, assim como procura engajá-las, sempre que possível, em suas atividades com o objetivo de buscar soluções coletivas que considerem diferentes pontos de vista e tragam resultados mutuamente benéficos, de forma a mitigar riscos, bem como aproximar. As práticas de engajamento incluem identificação periódica de principais stakeholders, monitoramento do relacionamento e plano de ação sempre que necessário.

Promovendo o relacionamento transparente, ético com os diversos públicos com os quais se relaciona, denominados aqui como stakeholders, são eles:

Acionistas, Investidores e Mercado Financeiro

A Viveo assegura aos Investidores, acionistas e ao mercado: transparência, integridade, equidade na divulgação de informações sobre seu desempenho econômico, financeiro, socioambiental, estratégico e de governança por meio de documentos oficiais e canais de comunicação da Companhia.

Associações, Sindicatos e Entidades de Classe

Reconhece as Associações, sindicatos e Entidades de Classe apoiando e participando das iniciativas que promovam o crescimento e fortalecimento do setor e que garantam o cumprimento de negociações realizadas.

Clientes

A Viveo pauta o seu relacionamento com cliente através da ética, moralidade, integridade e transparência em todas as situações do negócio. Com empresas especializadas em cada elo da cadeia, desde a fabricação até a entrega ao paciente, busca ampliar o acesso a saúde através de soluções ágeis, inovadoras, confiáveis e sustentáveis.

Colaboradores

A Viveo pauta seu relacionamento com seus colaboradores pelo cumprimento de legislações vigentes, integridade, valorização e por oferecer um ambiente de trabalho equilibrado, saudável e cordial. Para a Viveo os colaboradores são parte fundamental se sua existência e da execução de seu propósito.

Comunidades

A Viveo contribui para o desenvolvimento local por meio de sua participação ativa com a responsabilidade social e preza pelo bem-estar das comunidades próximas as suas localidades de atuação.

O relacionamento com as comunidades do entorno da Viveo busca assegurar a legitimidade social de seu negócio, por meio do fortalecimento no longo prazo da interação com tais comunidades e da integração de seus interesses na condução e gestão do negócio. A **Política de Doações** da Viveo detalha os princípios e regras para a realização de doações, que focam nosso apoio em instituições e projetos que promovam a transformação da saúde no Brasil, apoiando o desenvolvimento humano, visando o benefício da sociedade.

Concorrentes

A Viveo respeita os concorrentes e, incentiva a concorrência leal e constrói elos que contribui para o mercado da saúde.

Fornecedores

As relações com fornecedores são valorizadas, baseadas na ética, transparência e no comprometimento com os resultados sustentáveis para ambos.

Governo e Órgãos Reguladores

A Viveo é aderente à legislação e regulamentação vigentes e busca contribuir com o desenvolvimento ambiental e socioeconômico do país.

Conforme estabelecido em seu **Código de Conduta Ética**, a Viveo disponibiliza canais de acesso para dúvidas, consultas, denúncias anônimas e demais comunicações, as quais são recebidas e tratadas pela área de Controles Internos e Compliance: As denúncias feitas nos canais de denúncia disponibilizados pela Viveo são operadas por uma empresa especializada, externa e independente, garantindo ainda mais confidencialidade e segurança.

4.2. GESTÃO ÍNTEGRA

4.2.1. ÉTICA E GESTÃO RESPONSÁVEL

A atuação da Viveo é pautada pelo objetivo de atuar e ser percebida como uma empresa ética e responsável, influenciando positivamente toda a nossa cadeia de valor. Conforme detalhado em

nosso **Código de Conduta Ética**, **Política de Anticorrupção**, **Política Antissuborno,** e demais Políticas Corporativas, sendo essas de aplicáveis nas relações com clientes, fornecedores, concorrentes, órgãos públicos, funcionários e representantes governamentais, e são pautadas pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, a lei geral de proteção de dados, legislação anticorrupção e concorrencial, além das leis e regulamentos referentes a controles cambiais e de combate à lavagem de dinheiro.

O Programa de Integridade da Viveo é um programa de compliance específico, com foco na adoção de medidas éticas e anticorrupção que visem a prevenção, detecção e remediação dos atos lesivos previstos na Lei Anticorrupção e demais leis vigentes, além da ocorrência de suborno e fraudes contra a administração pública, nacional e/ou estrangeira.

A Viveo é gerenciada de forma profissional, de acordo com seus princípios organizacionais e as melhores práticas de governança corporativa, com objetivo de aumentar o seu valor, facilitar o seu acesso ao capital e contribuir para a sua perpetuidade. O **Estatuto Social**, as políticas e demais documentos relacionados à governança corporativa são disponibilizados aos stakeholders no site de Relação com os Investidores (https://ri.viveo.com.br/)

4.2.2. QUALIDADE DOS PRODUTOS

A Viveo busca fortalecer a qualidade como premissa de atuação, garantindo consistência à todas as nossas entregas. Conforme detalhado na **Política de Qualidade**, provemos infraestrutura e a capacitação necessária para assegurar a execução das atividades, com foco em boas práticas de fabricação, armazenamento, distribuição e transporte, excelência operacional e melhoria contínua dos processos, produtos e serviços.

4.2.3. COMPRAS SUSTENTÁVEIS

A Viveo exige de seus fornecedores uma atuação compatível com os princípios detalhados em seu Termo de Conformidade Ética, **Política de Compras e Contratações** e demais Políticas Corporativas busca integrar critérios socioambientais na gestão de suprimentos, mitigando riscos e incentivando o desenvolvimento de nossos fornecedores.

Questões relacionadas à conformidade legal são amplamente verificadas assim como requisitos técnicos relacionados à gestão ambiental e às questões de saúde e segurança.

4.3. DESENVOLVIMENTO HUMANO

4.3.1. DESENVOLVIMENTO, BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

A relação entre os Colaboradores da Viveo deve se pautar pelo respeito e profissionalismo, mantendo o ambiente de trabalho equilibrado, saudável e cordial. Nossas práticas de gestão de

pessoas têm como objetivo maximizar o potencial de cada colaborador por meio do cuidado e da promoção do desenvolvimento pessoal.

A Viveo proíbe e repudia qualquer tipo de discriminação, ou preconceito, explícito ou implícito (discriminação racial, de gênero, orientação sexual, religiosa, cultural, ou de qualquer espécie), exploração e abuso sexual e condições de trabalho forçado. A Viveo não permite que menores de idade sejam contratados, exceto na condição prevista nos termos da legislação vigente, inibindo assim, qualquer forma de trabalho infantil. Da mesma forma, a Viveo não tolera nenhum tipo de agressão ou assédio, seja ele físico, psicológico, moral ou sexual.

Somos incisivos em atender aos requisitos legais aplicáveis a saúde e segurança de nossos colaboradores, bem como, de terceiros envolvidos direta ou indiretamente em nossos processos ou que tenham acesso às nossas instalações. Por isso, desenvolvemos os Programa "VIVEO +SAÚDE e SEGURA", que se resume por ser um conjunto de iniciativas envolvendo ferramentas de gestão e atividades, desenvolvidas para serem a base de nossas ações, para reduzir, gerenciar e/ou eliminar eventuais riscos à saúde e segurança de nossos colaboradores.

4.3.2. DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Viveo acredita que cada vida é única e as individualidades de cada ser humano são complementares para o fortalecimento da empresa e da sociedade. Por isso, abraçar, respeitar, incluir e potencializar a diversidade faz parte do propósito da empresa.

O programa IDEM (Comitê de Diversidade e Inclusão) tem o objetivo de garantir o direito à dignidade e respeito em todas as empresas do ecossistema Viveo e apoiar a expressão de pessoas de grupos minorizados. Para isso, existe grupos de afinidades compostos por colaboradores voluntários e multidisciplinares que trazem novas perspectivas e iniciativas para a construção de espaços acolhedores e inclusivos para toda pluralidade humana.

4.3.3. GERAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO

A Viveo considera a capacitação de profissionais da saúde e a orientação da população uma ação essencial ao desenvolvimento sustentável, por isso, busca democratizar informações relevantes e cientificamente embasadas, por meio de diferentes plataformas que contemple tanto o público interno como externo.

A empresa conta com uma equipe técnica responsável pela aplicação de treinamentos e orientações direcionados aos profissionais de saúde. E profissionais dedicadas ao atendimento dos colaboradores e realização de ações de conscientização relacionadas a saúde e qualidade de vida.

4.4. ECOEFICIÊNCIA

A Viveo direciona suas práticas de gestão ambiental visando que suas atividades e operações possam gerar valor para o negócio e para as diferentes partes interessadas.

Desta forma procura fazer o mapeamento de seus aspectos ambientais, avaliação de riscos e oportunidades para a determinação de medidas de prevenção da poluição e de utilização dos recursos naturais.

A Viveo certifica que utiliza em suas atividades somente imóveis de sua propriedade e posse ou alugado, com os devidos registros nos órgãos competentes; e preza pela boa-fé e respeito às comunidades locais. Os seus direitos de propriedade e uso regular da terra são comprováveis por intermédio de documentos, tais como certidões emitidas por órgãos competentes, cartórios de registros de imóveis, escrituras de compra e venda, contratos de locação ou ordens judiciais. Nossa agenda ambiental está suportada pelos seguintes direcionadores:

- Resíduos: fortalecer o gerenciamento, com foco no monitoramento, na redução, reciclagem e na valorização dos resíduos gerados em nossas atividades e processos, priorizando a economia circular e a eliminação da disposição final em aterros, além de garantir a conformidade legal em todas estas etapas.
- Energia e emissões: monitorar via mapeamento de carbono seu desempenho para dissociar nosso crescimento do consumo de energia e geração de emissões, aumentando continuamente a nossa eficiência produtiva.
- Água: reduzir nossa pegada hídrica por meio de ações para diminuir o consumo e melhorar a qualidade da água descartada.

Cabe a este pilar projetos de melhoria contínua em todos estes temas aqui mencionados.

4.5. SOLUÇÕES PARA A SUSTENTABILIDADE

A fim de potencializar a sua capacidade de gerar valor compartilhado, a Viveo tem como ambição investir em ações de inovação, pesquisa e desenvolvimento de soluções para os desafios socioambientais do setor de saúde, atuando de forma específica em três frentes:

- Logística Sustentável: oferecer ao mercado uma solução logística de baixo impacto ambiental.
- Resíduos do setor: desenvolver soluções para otimizar a gestão dos resíduos sólidos gerados pelo setor da saúde.
- Produtos sustentáveis: integrar a sustentabilidade como elemento intrínseco ao processo de inovação e desenvolvimento contínuo do nosso portfólio, envolvendo todo o escopo da

vida útil do produto/serviço. Através de Política de Produtos Sustentáveis a Viveo define a companhia suas diretrizes de melhoria contínua a este tema.

5. IMPLEMENTAÇÃO E REVISÃO

A implementação desta política será supervisionada pelo Comitê de Sustentabilidade Viveo, que é também responsável por propor revisões a serem aprovadas sempre pelo Comitê de Auditoria, Gestão do Risco, Compliance e de Recursos Humanos e pelo Conselho de Administração.

6. CONTROLE DE VERSÃO

Cód. Cadastro SeSuite		
Alteração do documento	**Versão**	**Data**
Criação do documento	REV01	Mar./2022

7. APROVAÇÕES

Elaboração	Revisão	Aprovação
Área de Sustentabilidade; e Líderes dos Pilares ESG	Comitê de Sustentabilidade; e Compliance e Controles Internos	Comitê de Auditoria, Gestão do Risco, Compliance e de Recursos Humanos. Conselho de Administração